

# POUR VOUS PROTÉGER, LA CPAM VOUS ACCUEILLE SUR RENDEZ-VOUS

*La CPAM réouvre progressivement ses services, dans des conditions de sécurité sanitaire optimales pour ses collaborateurs et ses bénéficiaires. L'accueil sur rendez-vous sera de nouveau accessible à l'accueil de la CPAM Toulouse centre (boulevard L. Escande à Toulouse), à l'Oncopôle, et dans ses centres de Blagnac, Colomiers, Muret, Saint-Gaudens, Saint-Jean et Saint-Orens à partir du 2 juin.*

Agir ensemble, protéger chacun : dans le cadre de la prise en charge des besoins de ses publics, la CPAM de la Haute-Garonne, qui a maintenu son service public tout au long de la crise sanitaire du coronavirus, ouvre progressivement ses accueils, dans des conditions de protection optimales pour le public et pour ses agents.

Dans chaque accueil, un marquage au sol permettra aux bénéficiaires de se déplacer en respectant les distances de sécurité ; une vitre en plexiglas sera installée sur les postes d'accueil utilisés, et des masques seront mis à disposition des assurés.

Afin d'assurer une sécurité sanitaire satisfaisante, les accueils seront ouverts dans un premier temps uniquement sur rendez-vous. Les rendez-vous pourront être pris sur le site [ameli.fr](https://ameli.fr) ou au **36-46**. Les partenaires de la CPAM peuvent prendre rendez-vous pour l'assuré, avec ses nom, prénom, numéro de Sécurité sociale et coordonnées.

Un agent de la CPAM contactera alors le demandeur du rendez-vous pour préparer avec lui son dossier avant le rendez-vous, et voir si la demande peut être traitée directement au téléphone, ce qui évitera un déplacement. Selon les besoins, l'assuré sera directement mis en contact avec les experts des services Revenus de remplacement (revenus versés dans les cas d'arrêt de travail pour maladie, maternité, accident du travail ou invalidité), ou Gestion des bénéficiaires – Complémentaire Santé Solidaire (pour la prise en charge des frais de santé).

Un accueil spécifique sera mis en place pour assurer les rendez-vous dans les situations d'urgence.

L'accueil sur rendez-vous sera de nouveau accessible à l'accueil de la CPAM Toulouse centre (boulevard L. Escande à Toulouse), à l'Oncopôle, et dans ses centres de Blagnac, Colomiers, Muret, Saint-Gaudens, Saint-Jean et Saint-Orens à partir du 2 juin.

**Cet accueil physique est mis en place en complément des renseignements que les assurés peuvent trouver sur le site [ameli.fr](https://ameli.fr), qui comprend notamment une foire aux questions sur le Covid-19, des rubriques sur toutes les situations de santé, et l'accès à leur compte ameli personnel, avec lequel ils peuvent poser des questions sur leur dossier. S'ils ne l'ont pas, ils peuvent ouvrir leur compte personnel en quelques clics seulement.**

**L'accueil direct (sans rendez-vous) sera réouvert dès que les conditions sanitaires le permettent. Pour en savoir plus, les assurés peuvent se connecter directement à [ameli.fr](https://ameli.fr). Les partenaires de la CPAM retrouveront les informations sur [social-ameli.fr](https://social-ameli.fr)**